

MEDICAL AND TRAVEL INSURANCE PACKAGE

Worldwide coverage

Hotline for Assistance (24/7 Days)

Middle East: +961 9 211 662 USA / Canada :+1 514 448 4417 - France / Europe : +33 9 70 73 22 47

Policy No.:JAN21ON/21/285/1/3294

Insurance Type	Policy No	Insurance License	Year
TR	JAN21ON/21/285/1/3294	32	2021

Source Agent	Kuwait Travels	Date	24/07/2021
Insured Name	MOHAMMED ALFADHLI		
Passport No.	P05375097	Nationality	Kuwait
Civil ID No.		Date of Birth	04/11/1995
Telephone	66292546	Email	

Policy Period	One week		From	24/07/2021	To	30/07/2021
---------------	----------	--	------	------------	----	------------

Limit of Indemnity/ Deductible As Mentioned on schedule of Cover Benefits & Limitations Hereunder

No.	Travel Benefit	Silver
1	Personal Liability	Not Covered
2	Passport Assistance	Not Covered
3	Baggage Loss (Common Carrier) Per Bag Per Item	Not Covered
4	Baggage Delay Access	Not Covered
5	Travel Delay Access	Not Covered
6	Hijacking	Not Covered
7	Emergency Family Travel	Not Covered
8	Legal Fee	Not Covered
9	Bail Bond	Not Covered
10	Assistance	Covered
Medical Benefits		Sum Insured
11	Emergency Medical Expense Evacuation Deductible	Euro 30,000 Euro 75
12	Dental Care	Euro 750
13	Death Repatriation	Euro 3,500
Personal Accident Benefits		Sum Insured
14	Accident Death	Not Covered
15	Permanent total disablement	Not Covered
16	Permanent disability	Not Covered
17	Accident death (Common Carrier)	Not Covered

The Policy holder acknowledges that he/she have read & understood all terms and conditions attached to the above policy.

Travel Assistance Package	
Type	Individual
Option	Silver

Source Agent
Signature & Stamp

Ilaf Takaful Insurance
Signature & Stamp

Premium As Agreed



COVID-19 cover :

Emergency Medical stabilization and emergency medical expenses upto 30,000 Euro per person. All other cover(s) excluded.

Compiled with Islamic Sharia Provisions - Al Qibla - Abdul Aziz H. Al Saqar St. - Al Khalid Tower Mezzanine Flr.

P.O.Box: 24246 Al Safat 13103 Kuwait. Tel.: 00965 22245622 - Fax: 00965 22245612 / 11

E.: info@ilaftakaful.com - www.ilaftakaful.com

TERMS & CONDITIONS FOR TRAVEL INSURANCE POLICY

شروط وبنود وثيقة تأمين السفر

تعهد الشركة بالإلتزام بالمنافع المبينة في جدول التغطيات المشار إليه في الوثيقة طبقاً لبرنامج السفر المختار من قبل المشترك بموجب هذه الوثيقة عند الإلتزام بالشروط العامة والخاصة المنصوص عليها أدناه.

Policy No: JAN21ON/21/285/1/3294 Name: MOHAMMED ALFADHLI

الشروط العامة

- يجب الإتصال بشركة المساعدة المبينة أرقامها الدولية في الوثيقة قبل كل وأي حالة من الحالات التي من الممكن إستخدام منافع الوثيقة فيها.
- يجب أن لا تتعدى فترة الرحلة عن 92 يوم في نفس البلد .
- يجب توفر إقامة في دولة الكويت .
- لا تطبق أي من المنافع أو التغطيات في دولة الكويت .
- تتمتع وثيقة تأمين السفر للأفراد من عمر 30 يوم إلى 76 سنة ، وما فوق ذلك تقدم له الوثيقة تحت منافع وشروط أخرى وبموافقة خاصة.
- تتمتع وثيقة تأمين السفر العائلي لأسرة مكونة من (زوج وزوجة وأبناء أقل من عمر 18 سنة).

1 - التغطية الطبية

1- الرعاية الطبية الطارئة وشروطها الخاصة والإستثناءات .

تعهدت الشركة بسداد تكاليف الرعاية الطبية الضرورية والمناسبة لأي تغيير مفاجئ طارئ في الصحة يتم تشخيصه وتكديده من قبل طبيب معترف به قانونياً خلال مدة سريان الوثيقة.

يستثنى مما سبق أي وكل مرض :-

- حالة سابق تاريخ بداية سريان الوثيقة حتى لو لم يتم تشخيصه سابقاً.
- بسبب عيب خلقي .
- مرض مزمن .
- مرض بسبب الأنشطة والرياضات الخطرة.
- مرض متعلق أو بسبب الحمل والولادة .
- الأوبئة المعترف بها محلياً ودولياً.
- الأمراض التناسلية والجنسية.
- ب - مصاريف الأدوية في الخارج بسبب مرض طارئ مفاجئ.

في حالة المرض المفاجئ الطارئ للمشارك خارج بلد الإقامة المعتاد يتعين على شركة المساعدة تغطية تكاليف المساعدة المعتادة ، الضرورية والمناسبة بخصوص المنتجات الدوائية التي يحددها الطبيب المعالج .

الإستثناءات

- لا تشمل الأدوية الوقائية والتكميلية .
 - لا تشمل ادوية الفيتامينات والمكملات الغذائية.
 - لا تشمل ادوية الأمراض المزمنة والسابقة على تاريخ سريان الوثيقة
 - ت - رعاية طوارئ الأسنان في الخارج .
- تقتصر هذه التغطية على علاج الألم والالتهابات وخلع الأسنان المتضررة فقط.

الإستثناءات

- لا تشمل رعاية طوارئ الأسنان تركيبات الأسنان وعلاجات التقويم .
 - ج - نقل الجثمان .
- في حالة وفاة المشارك يتعين على الشركة المساعدة تغطية التكاليف اللازمة لنقله إلى الكويت.

2 - تغطية الحوادث الشخصية .

في حالة تعرض المشارك لإصابة جسدية بشكل شخصي مباشر غير مقصود بسبب عنف خارجي مرني تسبب (وفاة عرضية أو عجز كلي/جزئي دائم) يتعين على الشركة المساعدة السداد للمشارك أو الممثل القانوني للمشارك قيمة التعويض المنصوص عليه في جدول المنافع طبقاً لنسبة العجز وجدول التعويضات المعتمد عليه مع الشركة المساعدة.

الإستثناءات

- الحوادث الناتجة عن النزاعات المسلحة
- الحوادث الناتجة عن إستخدام المروحيات و وسائل الملاحة الجوية الغير مرخصة للنقل العام للركاب.
- الحوادث الناتجة عن المشاركة في أعمال إجرامية أو تحديات ورفاهات أو نشاطات وسباقات خطيرة.
- الإنتحار أو محاولة الإنتحار .
- الحوادث الناتجة عن إدمان المخدرات أو الكحول .
- الوفاة أو العجز الكلي/الجزئي الدائم كنتيجة مباشرة من حادث وقع في الكويت أو قبل سريان الوثيقة.
- الحوادث التي تعتبر قانونياً حوادث عمل ، ونتيجة خطر كامن في العمل الذي يقوم به المشارك.
- الوفاة بسبب الظواهر الطبيعية مثل الزلازل ، الفيضانات ، الانفجارات البركانية ... الخ

3- تغطية مساعدة السفر

1 - منفعة المسؤولية الشخصية

يتعين على الشركة تعويض المؤمن عليه بمبلغ يصل إلى المبلغ المحدد في جدول المنافع بخصوص أي أموال يتعين عليه سدادها بشكل قانوني والتي تتعلق بحادث خلال فترة سريان الوثيقة التي تسبب عنها ما يلي :-

1- وفاة أو إصابة أي شخص .

2- فقدان أو تلف الممتلكات .

الشروط الخاصة بالإضافة إلى الشروط العامة

- يجب على المشترك إخطار الشركة كتابياً على الفور موفراً التفاصيل الكاملة عن أي حادث من المحتمل أن ينتج عنه مطالبة .

- يجب على المشترك توجية كل خطاب سداد ، إستدعاء ومعاملة للشركة على الفور بناء على الإستلام.
- يجب على المشترك عدم الاعتراف بأي مسؤولية أو سداد ، أو العرض لسداد أو الوعد بالسداد لأي مطالبة أو التفاوض من دون موافقة كتابية من الشركة .

ب- فقدان جواز السفر .

في حالة فقدان المشارك لجواز السفر يتعين على الشركة المساعدة تولى مسؤولية نفقات الإستبدال اللازمة للحصول على جواز سفر جديد أو مستند فئصلي جديد أو ما يعادله.

ج - فقدان الأمتعة في رحلة طيران

في حالة فقدان المشارك للأمتعة الخاصة به يتعين على شركة المساعدة إستكمال التعويض الخاص بشركة النقل المسنولة إلى الحد المدرج في جدول المنافع .

شروط منفعة فقدان الأمتعة

- يتم إستكمال التعويض الخاص بشركة النقل المسنولة فقط في حالة فقدان الأمتعة في رحلات الطيران .
- يتم إستكمال التعويض الخاص بشركة النقل المسنولة بعد تقديم المشترك مخالصة دفع التعويض من قبل شركة النقل المسنولة.
- يتم إستكمال قائمة بالأمتعة المفقودة مرفق السعر المقدر وتاريخ الشراء لكل بند.
- يتم احتساب التعويض عن الخسائر وفقاً للإجراءات التي أوصى بها النقل الدولي من قبل المنظمات الجوية .
- الحد الأدنى لمدة الوقت الذي يجب أن ينقضي لإعتبار الأمتعة مفقودة لا يقل عن 21 يوماً.
- يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لعنصر واحد مفقود الحد المبين في جدول المنافع.

الإستثناءات

- يستثنى من منفعة فقدان الأمتعة ، والمجوهرات ، وبطاقات الإئتمان ، وأي نوع من المستندات المالية أو القيمة .
- يستثنى من منفعة فقدان الأمتعة ، المطالبات الناجمة عن المصادرة أو الإعتقال أو الضرر من قبل سلطات الجمارك أو أي مسؤولين آخرين.

يستثنى من منفعة فقدان الأمتعة، الخسائر التي لم يتم إبلاغ الشرطة أو السلطات المختصة عليها خلال 24 ساعة من إكتشافها أو في أقرب وقت ممكن .

د - تأخر وصول الأمتعة

في حالة الحرمان الموقت من الأمتعة المسجلة في رحلات الطيران لمدة تزيد عن أربع ساعات يتعين على الشركة تعويض المشترك عن قيمة فواتير الشراء الطارئة التي تمت بسبب وأثناء تأخر وصول الأمتعة بمبلغ 50 دولار لكل ساعة إلى أن تصل إلى 1000 دولار كحد أقصى.

الشروط

- الإتصال المباشر بشركة المساعدة بعد مرور أربع ساعات على تأخر الأمتعة .
- تقديم الفواتير الأصلية للمشتريات الطارئة مبين فيها التاريخ والوقت.
- تقديم مستند رسمي يثبت تأخر وصول الأمتعة.
- في حالة تحول المطالبة إلى تأخر أمتعة إلى فقدان الأمتعة يتم خصم قيمة الفواتير من قيمة تعويض فقدان الأمتعة.

هـ - تأخر رحلة طيران

في حالة تأخر رحلة طيران قام المشترك بالحجز عليها مسبقاً يتعين على شركة المساعدة تعويض المشترك بعد مرور أربع ساعات بقيمة 50 دولار لكل ساعة إلى أن يصل الحد الأقصى للمنفعة .

الشروط

- يجب على المشترك تقديم تأكيد كتابي من شركة الطيران أو وكلائهم بخصوص التاريخ الفعلي ووقت المغادرة وأسباب التأخير.

و- الخطف

في حالة تعرض المشارك لعملية إختطاف أو سطو أثناء الرحلة الجوية ، يستمر التأمين المعطى بهذه الوثيقة للمشارك لفترة لا تتجاوز إثني عشر شهراً من تاريخ السطو أو الإختطاف لتمكين المشترك إستكمال الرحلة الأصلية أو العودة إلى بلد الإقامة المعتاد.

ز - سفر عائلي طارئ

في حالة سفر المشارك بغيره ودخله المستشفى لأكثر من سبعة أيام نتيجة وقوع حادث أو مرض يتعين على شركة المساعدة تولى مسؤولية رحلة الذهاب والعودة لأحد أفراد الأسرة المباشرين المعين بناء على إختيار المشترك .

ح - المصاريف القانونية

يتعين على الشركة الخضوعاً إلى الحد الأقصى المبين في جدول المنافع سداد المصاريف المترتبة على الإجراءات القضائية من أجل الحصول على معالجة ملموسة من الأضرار المالية الناجمة عن حادث تشترك فيه مسؤولية الطرف الآخر .

الشروط

- يجب على المشترك الإمتناع عن إتخاذ الإجراءات القانونية دون موافقة مسبقة من شركة المساعدة .
- في حالة تضمنت المطالبة إجراءات عاجلة لحماية موقف المشترك يجب إخطار شركة المساعدة في غضون 48 ساعة كحد أقصى .

ط- تقديم سند الكفالة (مسترد)

يتعين على شركة المساعدة خضوعاً إلى حد منفعة الكفالة المبين في جدول المنافع والموافقة المسبقة من شركة المساعدة توفير سند الكفالة المطلوب من قبل السلطات القضائية الجنائية لضمان الإفراج الموقت من الحجز على المشترك بعد أي مخالفة أو إنتهاك غير مقصود في بلد الزيارة على أن يسترد مبلغ الكفالة من المشترك لاحقاً.

الشروط

- يجب على المشترك إعادة سداد مبلغ الكفالة بمجرد أن يتم إعادتها في حالة إلغاء الدعوى أو الحكم بالبراءة.
- يجب على المشترك إعادة سداد مبلغ الكفالة في غضون 15 يوماً من قرار المحكمة الذي يصحح واجب النفاذ إذا تم إتخاذ قرار الحكم.
- يجب على المشترك إعادة سداد مبلغ الكفالة في جميع الأحوال في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ السداد.

ي- خدمة المساعدة

يتعين على شركة المساعدة تزويد المشترك بالمشورة بشأن الإبلاغ عن سرقة أو فقدان الأمتعة والممتلكات الشخصية ، ويتعين عليه التعاون في الترتيبات اللازمة لتحديد مكانهم .

يسقط حق المشترك في المطالبة في حالة عدم الإتصال بشركة المساعدة قبل أي وكل مطالبة

طريقة الإتصال بشركة المساعدة

يجب على المشترك أو من ينوب عنه ضرورة الإتصال بشركة المساعدة قبل كل وأي حالة من الحالات التي من الممكن إستخدام منافع الوثيقة فيها بمركز المساعدة على الأرقام المذكورة أدناه .

البلد	وسائل الإتصال
الولايات المتحدة الأمريكية كندا / فرنسا / أوبوا	+1 514 448 4417 +33 9 70 73 22 47
البحرين	+961 9 211 662 request@swanassistance.com
يقر المشترك أنه قد إطلع على الشروط والأحكام الملحقة بالوثيقة وأنه تسلّم عند إصدار هذه الوثيقة نسخة منها	
توقيع المشترك: مرفق نسخة جواز السفر:	

MEDICAL AND TRAVEL INSURANCE PACKAGE

Worldwide coverage

Hotline for Assistance (24/7 Days)

Middle East: +961 9 211 662 USA / Canada :+1 514 448 4417 - France / Europe : +33 9 70 73 22 47

Policy No.:JAN21ON/21/285/1/3294

Insurance Type	Policy No	Insurance License	Year
TR	JAN21ON/21/285/1/3294	32	2021

Source Agent	Kuwait Travels	Date	24/07/2021
Insured Name	MOHAMMED ALFADHLI		
Passport No.	P05375097	Nationality	Kuwait
Civil ID No.		Date of Birth	04/11/1995
Telephone	66292546	Email	

Policy Period	One week		From	24/07/2021	To	30/07/2021
---------------	----------	--	------	------------	----	------------

Limit of Indemnity/ Deductible As Mentioned on schedule of Cover Benefits & Limitations Hereunder

No.	Travel Benefit	Silver
1	Personal Liability	Not Covered
2	Passport Assistance	Not Covered
3	Baggage Loss (Common Carrier) Per Bag Per Item	Not Covered
4	Baggage Delay Access	Not Covered
5	Travel Delay Access	Not Covered
6	Hijacking	Not Covered
7	Emergency Family Travel	Not Covered
8	Legal Fee	Not Covered
9	Bail Bond	Not Covered
10	Assistance	Covered
Medical Benefits		Sum Insured
11	Emergency Medical Expense Evacuation Deductible	Euro 30,000 Euro 75
12	Dental Care	Euro 750
13	Death Repatriation	Euro 3,500
Personal Accident Benefits		Sum Insured
14	Accident Death	Not Covered
15	Permanent total disablement	Not Covered
16	Permanent disability	Not Covered
17	Accident death (Common Carrier)	Not Covered

The Policy holder acknowledges that he/she have read & understood all terms and conditions attached to the above policy.

Travel Assistance Package	
Type	Individual
Option	Silver

Source Agent
Signature & Stamp

Ilaf Takaful Insurance
Signature & Stamp

Premium As Agreed



قسم تأمين السفر
ILAF

COVID-19 cover :

Emergency Medical stabilization and emergency medical expenses upto 30,000 Euro per person. All other cover(s) excluded.

Compiled with Islamic Sharia Provisions - Al Qibla - Abdul Aziz H. Al Saqar St. - Al Khalid Tower Mezzanine Flr.

P.O.Box: 24246 Al Safat 13103 Kuwait. Tel.: 00965 22245622 - Fax: 00965 22245612 / 11

E.: info@ilaftakaful.com - www.ilaftakaful.com

TERMS & CONDITIONS FOR TRAVEL INSURANCE POLICY

شروط وبنود وثيقة تأمين السفر

تعهد الشركة بالإلتزام بالمنافع المبينة في جدول التغطيات المشار إليه في الوثيقة طبقاً لبرنامج السفر المختار من قبل المشترك بموجب هذه الوثيقة عند الإلتزام بالشروط العامة والخاصة المنصوص عليها أدناه.

Policy No: JAN21ON/21/285/1/3294 Name: MOHAMMED ALFADHLI

الشروط العامة

- يجب الإتصال بشركة المساعدة المبينة أرقامها الدولية في الوثيقة قبل كل وأي حالة من الحالات التي من الممكن إستخدام منافع الوثيقة فيها.
- يجب أن لا تتعدى فترة الرحلة عن 92 يوم في نفس البلد .
- يجب توفر إقامة في دولة الكويت .
- لا تطبق أي من المنافع أو التغطيات في دولة الكويت .
- تتمتع وثيقة تأمين السفر للأفراد من عمر 30 يوم إلى 76 سنة ، وما فوق ذلك تقدم له الوثيقة تحت منافع وشروط أخرى وبموافقة خاصة.
- تتمتع وثيقة تأمين السفر العائلي لأسرة مكونة من (زوج وزوجة وأبناء أقل من عمر 18 سنة).

1 - التغطية الطبية

1- الرعاية الطبية الطارئة وشروطها الخاصة والإستثناءات .

تعهدت الشركة بسداد تكاليف الرعاية الطبية الضرورية والمناسبة لأي تغيير مفاجئ طارئ في الصحة يتم تشخيصه وتكديده من قبل طبيب معترف به قانونياً خلال مدة سريان الوثيقة.

يستثنى مما سبق أي وكل مرض :-

- سابق تاريخ بداية سريان الوثيقة حتى لو لم يتم تشخيصه سابقاً.
- بسبب عيب خلقي .
- مرض مزمن .
- مرض بسبب الأنشطة والرياضات الخطرة.
- مرض متعلق أو بسبب الحمل والولادة .
- الأوبئة المعترف بها محلياً ودولياً.
- الأمراض التناسلية والجنسية.
- ب - مصاريف الأدوية في الخارج بسبب مرض طارئ مفاجئ.

في حالة المرض المفاجئ الطارئ للمشارك خارج بلد الإقامة المعتاد يتعين على شركة المساعدة تغطية تكاليف المساعدة المعتادة ، الضرورية والمناسبة بخصوص المنتجات الدوائية التي يحددها الطبيب المعالج .

الإستثناءات

- لا تشمل الأدوية الوقائية والتكميلية .
- لا تشمل ادوية الفيتامينات والمكملات الغذائية.
- لا تشمل ادوية الأمراض المزمنة والسابقة على تاريخ سريان الوثيقة
- ت - رعاية طوارئ الأسنان في الخارج .

تقتصر هذه التغطية على علاج الألم والالتهابات وخلع الأسنان المتضررة فقط.

الإستثناءات

- لا تشمل رعاية طوارئ الأسنان تركيبات الأسنان وعلاجات التقويم .
- ج - نقل الجثمان .

في حالة وفاة المشارك يتعين على الشركة المساعدة تغطية التكاليف اللازمة لنقله إلى الكويت.

2 - تغطية الحوادث الشخصية .

في حالة تعرض المشارك لإصابة جسدية بشكل شخصي مباشر غير مقصود بسبب عنف خارجي مرئي تسبب (وفاة عرضية أو عجز كلي/جزئي دائم)

يتعين على الشركة المساعدة السداد للمشارك أو الممثل القانوني للمشارك قيمة التعويض المنصوص عليه في جدول المنافع طبقاً لنسبة العجز وجدول التعويضات المعتمد عليه مع الشركة المساعدة.

الإستثناءات

- الحوادث الناتجة عن النزاعات المسلحة
- الحوادث الناتجة عن إستخدام المروحيات و وسائل الملاحة الجوية الغير مرخصة للنقل العام للركاب.
- الحوادث الناتجة عن المشاركة في أعمال إجرامية أو تحديات ورفاهات أو نشاطات وسباقات خطيرة.
- الإنتحار أو محاولة الإنتحار
- الحوادث الناتجة عن إدمان المخدرات أو الكحول .
- الوفاة أو العجز الكلي/الجزئي الدائم كنتيجة مباشرة من حادث وقع في الكويت أو قبل سريان الوثيقة.
- الحوادث التي تعتبر قانونياً حوادث عمل ، ونتيجة خطر كامن في العمل الذي يقوم به المشارك.
- الوفاة بسبب الظواهر الطبيعية مثل الزلازل ، الفيضانات ، الانفجارات البركانية ... الخ

3- تغطية مساعدة السفر

1 - منفعة المسؤولية الشخصية

يتعين على الشركة تعويض المؤمن عليه بمبلغ يصل إلى المبلغ المحدد في جدول المنافع بخصوص أي أموال يتعين عليه سدادها بشكل قانوني والتي تتعلق بحادث خلال فترة سريان الوثيقة التي تسبب عنها ما يلي :-

1- وفاة أو إصابة أي شخص .

2- فقدان أو تلف الممتلكات .

الشروط الخاصة بالإضافة إلى الشروط العامة

يجب على المشترك إخطار الشركة كتابياً على الفور موفراً التفاصيل الكاملة عن أي حادث من المحتمل أن ينتج عنه مطالبة .

يجب على المشترك توجية كل خطاب سداد ، إستدعاء ومعاملة للشركة على الفور بناء على الإستلام.

يجب على المشترك عدم الاعتراف بأي مسؤولية أو سداد ، أو العرض لسداد أو الوعد بالسداد لأي مطالبة أو التفاوض من دون موافقة كتابية من الشركة .

ب- فقدان جواز السفر .

في حالة فقدان المشارك لجواز السفر يتعين على الشركة المساعدة تولى مسؤولية نفقات الإستبدال اللازمة للحصول على جواز سفر جديد أو مستند فئصلي جديد أو ما يعادله.

ج - فقدان الأمتعة في رحلة طيران

في حالة فقدان المشارك للأمتعة الخاصة به يتعين على شركة المساعدة إستكمال التعويض الخاص بشركة النقل المسؤولة إلى الحد المدرج في جدول المنافع .

شروط منفعة فقدان الأمتعة

• يتم إستكمال التعويض الخاص بشركة النقل المسؤولة فقط في حالة فقدان الأمتعة في رحلات الطيران .

• يتم إستكمال التعويض الخاص بشركة النقل المسؤولة بعد تقديم المشترك مخالصة دفع التعويض من قبل شركة النقل المسؤولة.

• يقدم المشترك قائمة بالأمتعة المفقودة مرفق السعر المقدر وتاريخ الشراء لكل بند.

• يتم احتساب التعويض عن الخسائر وفقاً للإجراءات التي أوصى بها النقل الدولي من قبل المنظمات الجوية .

• الحد الأدنى لمدة الوقت الذي يجب أن ينقضي لإعتبار الأمتعة مفقودة لا يقل عن 21 يوماً .

• يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لعنصر واحد مفقود الحد المبين في جدول المنافع.

الإستثناءات

• يستثنى من منفعة فقدان الأمتعة الأموال ، والمجوهرات ، وبطاقات الإئتمان ، وأي نوع من المستندات المالية أو القيمة .

• يستثنى من منفعة فقدان الأمتعة ، المطالبات الناجمة عن المصادرة أو الإعتقال أو الضرر من قبل سلطات الجمارك أو أي مسؤولين آخرين.

• يستثنى من منفعة فقدان الأمتعة، الخسائر التي لم يتم إبلاغ الشرطة أو السلطات المختصة عليها خلال 24 ساعة من إكتشافها أو في أقرب وقت ممكن .

د - تأخر وصول الأمتعة

في حالة الحرمان الموقت من الأمتعة المسجلة في رحلات الطيران لمدة تزيد عن أربع ساعات يتعين على الشركة تعويض المشترك عن قيمة فواتير الشراء الطارئة التي تمت بسبب وأثناء تأخر وصول الأمتعة بمبلغ 50 دولار لكل ساعة إلى أن تصل إلى 1000 دولار كحد أقصى.

الشروط

• الإتصال المباشر بشركة المساعدة بعد مرور أربع ساعات على تأخر الأمتعة .

• تقديم الفواتير الأصلية للمشتريات الطارئة مبين فيها التاريخ والوقت.

• تقديم مستند رسمي يثبت تأخر وصول الأمتعة.

• في حالة تحول المطالبة إلى فقدان الأمتعة يتم خصم قيمة الفواتير من قيمة تعويض فقدان الأمتعة.

هـ - تأخر رحلة طيران .

في حالة تأخر رحلة طيران قام المشترك بالحجز عليها مسبقاً يتعين على شركة المساعدة تعويض المشترك بعد مرور أربع ساعات بقيمة 50 دولار لكل ساعة إلى أن يصل الحد الأقصى للمنفعة .

الشروط

• يجب على المشترك تقديم تأكيد كتابي من شركة الطيران أو وكلائهم بخصوص التاريخ الفعلي ووقت المغادرة وأسباب التأخير.

و- الخطف

في حالة تعرض المشترك لعملية إختطاف أو سطو أثناء الرحلة الجوية ، يستمر التأمين المعطى بهذه الوثيقة للمشارك لفترة لا تتجاوز إثني عشر شهراً من تاريخ السطو أو الإختطاف لتمكين المشترك إستكمال الرحلة الأصلية أو العودة إلى بلد الإقامة المعتاد.

ز - سفر عائلي طارئ

في حالة سفر المشارك بغيره ودخوله المستشفى لأكثر من سبعة أيام نتيجة وقوع حادث أو مرض يتعين على شركة المساعدة تولى مسؤولية رحلة الذهاب والعودة لأحد أفراد الأسرة المباشرين المعين بناء على إختيار المشترك .

ح - المصاريف القانونية

يتعين على الشركة خصمها إلى الحد الأقصى المبين في جدول المنافع سداد المصاريف المترتبة على الإجراءات القضائية من أجل الحصول على معالجة ملموسة من الأضرار المالية الناجمة عن حادث تشترك فيه مسؤولية الطرف الآخر .

الشروط

• يجب على المشترك الإتخاذ عن إتخاذ الإجراءات القانونية دون موافقة مسبقة من شركة المساعدة .

• في حالة تضمنت المطالبة إجراءات عاجلة لحماية موقف المشترك يجب إخطار شركة المساعدة في غضون 48 ساعة كحد أقصى .

ط- تقديم سند الكفالة (مسترد)

يتعين على شركة المساعدة خصمها إلى حد منفعة الكفالة المبين في جدول المنافع والموافقة المسبقة من شركة المساعدة توفير سند الكفالة المطلوب من قبل السلطات القضائية الجنائية لضمان الإفراج الموقت من الحجز على المشترك بعد أي مخالفة أو إنتهاك غير مقصود في بلد الزيارة على أن يسترد مبلغ الكفالة من المشترك لاحقاً.

الشروط

• يجب على المشترك إعادة سداد مبلغ الكفالة بمجرد أن يتم إعادتها في حالة إلغاء الدعوى أو الحكم بالبراءة.

• يجب على المشترك إعادة سداد مبلغ الكفالة في غضون 15 يوماً من قرار المحكمة الذي يصحح واجب النفاذ إذا تم إتخاذ قرار الحكم.

• يجب على المشترك إعادة سداد مبلغ الكفالة في جميع الأحوال في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ السداد.

ي- خدمة المساعدة

يتعين على شركة المساعدة تزويد المشترك بالمشورة بشأن الإبلاغ عن سرقة أو فقدان الأمتعة والممتلكات الشخصية ، ويتعين عليه التعاون في الترتيبات اللازمة لتحديد مكانهم .

يسقط حق المشترك في المطالبة في حالة عدم الإتصال بشركة المساعدة قبل أي وكل مطالبة

طريقة الإتصال بشركة المساعدة

يجب على المشترك أو من ينوب عنه ضرورة الإتصال بشركة المساعدة قبل كل وأي حالة من الحالات التي من الممكن إستخدام منافع الوثيقة فيها بمركز المساعدة على الأرقام المذكورة أدناه .

البلد	وسائل الإتصال
الولايات المتحدة الأمريكية كندا / فرنسا / أوبوا	+1 514 448 4417 +33 9 70 73 22 47
البحرين	+961 9 211 662 request@swanassistance.com
يقر المشترك أنه قد إطلع على الشروط والأحكام الملحقة بالوثيقة وأنه تسلّم عند إصدار هذه الوثيقة نسخة منها	
توقيع المشترك: مرفق نسخة جواز السفر:	